



Medicatieveiligheid

Dubbele medicatiecontrole is nodig bij medicatie die, volgens landelijk vastgestelde richtlijnen, een onacceptabel risico vormt bij verkeerde toediening. Bij Zorgcentrale Noord (ZCN) is 24 uur per dag, 7 dagen per week, een BIG-geregistreerde verpleegkundige aanwezig om via een speciale app een bewijsbaar goede medicatiecontrole uit te voeren. Zo kan de verpleegkundige bij uw cliënt op veilige wijze de medicatie toedienen. De verplichte dubbele controle op medicijnen wordt gegarandeerd en veilig op afstand uitgevoerd. Met medicatiecontrole biedt u een slim antwoord op een efficiënte inzet van uw personeel.

Om dubbele medicatiecontrole op afstand te kunnen leveren is een veilige infrastructuur noodzakelijk. Die biedt ZCN met verschillende gedeelde digitale applicaties, zoals Boomerweb, Medimo, Nedap en nCare. Met deze applicaties kunnen uw verpleegkundige bij de cliënt en onze verpleegkundige foto's uitwisselen, waarmee de medicatiecontrole gedaan kan worden. De zorgverzekeraar vergoedt deze vorm van dienstverlening.

Het servicecentrum van ZCN is het hart van onze dienstverlening:

- Onze verpleegkundigen zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week aanwezig en voeren de medicatiecontrole op afstand voor u uit volgens de landelijk vastgestelde richtlijnen.
- ZCN controleert op de volgende punten: juiste medicatie, juiste tijdstip, juiste dosering, juiste toedieningswijze en juiste identiteit.
- De controle gebeurt door het uitwisselen van een foto via de app voor medicatiecontrole.
- De dubbele controle wordt direct voor u uitgevoerd.
- ZCN voert zowel enkelvoudige als complexe medicatiecontroles uit.
- Het bewijs van de uitgevoerde dubbele controle wordt online geleverd en bewaard op een manier die voldoet aan de eisen die IGJ stelt.

Medicijndispenser

Wanneer uw cliënt zelfstandig medicijnen inneemt via een medicijndispenser, dan kan dit apparaat worden aangesloten op onze meldcentrale. Zo is er direct contact met een verpleegkundige. Onze verpleegkundige belt dan met uw cliënt als die om welke reden ook de medicatie nog niet ingenomen heeft, of als er problemen zijn met de dispenser. Deze dienst kan uitgebreid en ondersteund worden met beeldzorg voor medicatiebegeleiding.

Veilig verbonden met zorg

Zorg op afstand. Daarvoor zorgen de goed opgeleide en betrouwbare zorgprofessionals van Zorgcentrale Noord (ZCN). 24 uur per dag, 7 dagen per week. Dat doet ZCN met telefonische en online bereikbaarheid, persoonsalarmering, medicatiecontrole en zorg- en leeftechnologie. Zo zijn tienduizenden cliënten van meer dan honderd zorgorganisaties door heel Nederland veilig verbonden met zorg. ZCN werkt met de meest geavanceerde en vooruitstrevende technieken en is met bewezen en erkende dienstverlening een van de grootste zorgcentrales van Nederland.

Wat kan ZCN voor uw organisatie betekenen?

Bel 088 - 980 09 55 of mail naar info@zcn.nl

Bezoekadres

Altingerweg 1, gebouw d'Oase
9411 PA Beilen

Postadres

Postbus 200
9410 AE Beilen

