



# Telefonische en online bereikbaarheid

Altijd bereikbaar zijn is heel belangrijk voor uw organisatie. Zodat uw cliënten zo snel mogelijk worden geholpen en kunnen rekenen op uw zorg en aandacht. Zorgcentrale Noord biedt die bereikbaarheid. Door met de naam van uw organisatie persoonlijk de telefoon op te nemen en door snel en professioneel op mails, chats, sms of apps te reageren. Dat doen we wanneer dat voor uw organisatie nodig is. Of dit nu 24 uur per dag is, of alleen als achterwacht in de zorg. Want Zorgcentrale Noord (ZCN) is er altijd: 24 uur per dag, 7 dagen per week. Zo zijn uw cliënten verzekerd van een betrouwbare deskundige die de zorgvraag kan beantwoorden en kan zorgen voor opvolging. Daarmee is uw cliënt altijd veilig verbonden met zorg.

ZCN is hét servicecenter voor zorgend Nederland. Met innovatieve oplossingen ondersteunen wij u bij de toenemende extramuralisering in de zorg en stijgende werkdruk in de zorgketen. Bijvoorbeeld in de ouderenzorg, jeugdgezondheidszorg, kraamzorg, jeugdhulp, gehandicaptenzorg, maatschappelijke en geestelijke gezondheidszorg en crisisdienst.

### Het servicecentrum van ZCN is het hart van onze dienstverlening:

- Alle binnenkomende telefonische en online gesprekken handelen wij in naam van uw organisatie af. Onze medewerkers geven zelfstandig advies en/of zetten de juiste opvolging in gang.
- Uw medewerkers worden opgeroepen als dat echt nodig is.
- Al onze verpleegkundigen zijn BIG-geregistreerd. Daarmee mogen zij triage uitvoeren bij complexe en acute zorgvragen.
- Al uw wensen worden vastgelegd in een protocol. Bij onverwachte situaties waarvoor geen protocol is, denken onze collega's met uw medewerkers mee. Zo zorgen we samen voor goede zorg.
- Het klantenservicecentrum kan werken vanuit uw database of systeem of er wordt een koppeling gelegd tussen de systemen. Door de open infrastructuur is dat in principe met alle leveranciers mogelijk.
- Wij werken met betrouwbare apparatuur en zorgen met een backup-centrale en uitwijkcentrale voor optimale bereikbaarheid.
- Alle communicatie wordt vastgelegd, alle gesprekken en overige communicatie zijn dus traceerbaar.
- Het klantenservicecentrum is 24/7 bereikbaar.

### Veilig verbonden met zorg

Zorg op afstand. Daarvoor zorgen de goed opgeleide en betrouwbare zorgprofessionals van Zorgcentrale Noord (ZCN). 24 uur per dag, 7 dagen per week. Dat doet ZCN met telefonische en online bereikbaarheid, persoonsalarmering, medicatiecontrole en zorg- en leeftechnologie. Zo zijn tienduizenden cliënten van meer dan honderd zorgorganisaties door heel Nederland veilig verbonden met zorg. ZCN werkt met de meest geavanceerde en vooruitstrevende technieken en is met bewezen en erkende dienstverlening een van de grootste zorgcentrales van Nederland.

Wat kan ZCN voor uw organisatie betekenen?

*Bel 088 - 980 09 55 of mail naar [info@zcn.nl](mailto:info@zcn.nl)*

#### **Bezoekadres**

Altingerweg 1, gebouw d'Oase  
9411 PA Beilen

#### **Postadres**

Postbus 200  
9410 AE Beilen

